

# Política de Reservas

## **HOSPEDAGEM DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:**

Por determinação da Lei Federal no 8.069/90 (Estatuto da Criança e do Adolescente), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável.

Caso a criança ou adolescente não esteja acompanhado pelos pais, mais sim por um responsável, será necessário apresentar, no momento do check-in, um documento de autorização da hospedagem assinado pelo pai ou pela mãe, com firmas reconhecidas em cartório, informando data de entrada e saída do hotel, e-mails e telefones para contato com os pais ou guardiões legais.

É imprescindível que todas as crianças ou adolescentes apresentem documento de identificação com foto ou certidão de nascimento no momento do check-in.

Sem a devida identificação dos pais ou responsável legal da criança ou adolescente, e caso necessária, a autorização da hospedagem, fica impossibilitada a estada no hotel.

Base Legal: Arts 82 e 250, da Lei 8.069/90; Recomendação no 13/2013 do CNJ, Nota Técnica no 01/2011 da CONANDA. Lei Federal no 8.069/1990, de 13 de julho de 1990.

## **CONSULTAR DEPARTAMENTO DE RESERVAS**

Para reservas neste período, será necessário garantir o pagamento. Que poderá ser feita das seguintes formas: (Depósito Bancário ou Cartão de Crédito).

**Depósito ou transferência bancária:** Após confirmada a reserva, enviaremos os dados da conta corrente do hotel para seu e-mail. Depois de efetuar o depósito ou

transferência bancária, envie o comprovante para o e-mail [reservas@yakbeachhotel.com.br](mailto:reservas@yakbeachhotel.com.br) em até 3 dias antes da data de chegada (check-in). Caso o comprovante não seja recebido pelo hotel neste prazo, a reserva será cancelada. Depósitos e transferências bancárias só serão considerados após efetiva compensação.

**Cartão de crédito:** Após confirmada a reserva, enviaremos link do formulário de cartão de crédito para seu e-mail. Preencha o formulário e o envie para o e-mail [reservas@yakbeachhotel.com.br](mailto:reservas@yakbeachhotel.com.br) em até 3 dias antes da data de chegada (check-in). Caso o formulário não seja recebido pelo hotel neste prazo, a reserva será cancelada. O hotel processará esta transação no caso de não comparecimento do hóspede ao hotel na data de chegada (no-show) ou nos casos de cancelamento ou alteração fora dos prazos permitidos (veja prazos e valores na política de cancelamento). O cartão de crédito deverá estar válido e com vencimento até a data de chegada (check-in). O pagamento das diárias poderá ser parcelado em até 03 vezes sem juros nos cartões de crédito VISA, Mastercard, Diners e Hiper.